

U wilt ook zo snel mogelijk profijt van uw printer?

Maak dan gebruik van onze On-site Installatie service of Printer Support Services!

Door gebruik te maken van de services van Dalosy bent u ervan verzekerd dat u uw nieuwe printer snel in gebruik kunt nemen en dat uw printer doet wat u ervan verwacht. Zodat u krijgt waar het uiteindelijk om draait: profijt van uw investering!



Waarom kiezen voor de On-Site Installatie en Printer Support Services van Dalosy?

Tijdsbesparing

De engineers van Dalosy komen bij u on-site en zijn volledig op de hoogte van alle ins en outs van de printers. Hierdoor zijn zij in staat om uw nieuwe printer(s) snel te installeren, zo nodig in uw netwerk omgeving, en gebruiksklaar op te leveren zodat u binnen de kortste keren er gebruik van kunt maken.

Kwaliteit

Moderne printers kennen uitgebreide configuratiemogelijkheden waardoor ze zo kunnen worden ingesteld dat ze optimaal functioneren bij een groot aantal verschillende toepassingen. Door deze uitgebreide configuratiemogelijkheden is het correct instellen van de printer echter wel een complexe zaak. Het risico bestaat dat door onbekendheid met alle mogelijkheden, de printer niet juist wordt ingesteld waardoor de kwaliteit van de labels, en daarmee de betrouwbaarheid en scanbaarheid, niet optimaal is. Onze engineers weten precies hoe zij uw printer moeten configureren waardoor u verzekerd bent van de beste afdrukkwaliteit en daarmee van betrouwbare en goed scanbare labels.

Performance

Uw printer(s) kunnen op verschillende manieren worden aangestuurd. Wat de meeste efficiënte en

snelste methode is, hangt af van de situatie. De engineers van Dalosy hebben uitgebreide kennis van het optimaliseren van de printerperformance rekening houdend met uw specifieke situatie. Hierdoor kunt u rekenen op maximale performance van uw printer(s).

Opleiding en instructie

Uiteraard zullen onze engineers u uitleggen hoe u uw nieuwe printer(s) moet bedienen zodat u er zelf snel mee aan de slag kunt. Met uw nieuwe printer(s) wordt echter ook een grote hoeveelheid software meegeleverd. Indien gewenst kunnen de Dalosy-engineers u ook instrueren in de werking van deze software. U leert o.a. de meegeleverde Zebra-tools kennen waarmee de printer verder kan worden geoptimaliseerd en kan worden gezorgd voor een zo efficiënt mogelijk printproces.

Advisering

Bij het ontwerpen van (barcode)labels moeten heel wat vragen worden beantwoord; welk labelmateriaal is het meest geschikt, welk type barcode, welke regels gelden er voor de opbouw van een label, etc. De engineers van Dalosy kunnen u op dit gebied adviseren en u instrueren in het gebruik van de label-ontwerpssoftware. Desgewenst kunnen zij, in overleg met u, ook de labels voor u ontwerpen, bouwen en geheel gebruiksklaar opleveren.

Waaruit bestaan de On-Site Installatie en Printer Support Services van Dalosy?

Wat kunt u concreet verwachten:

Afhankelijk van uw wensen kunt u kiezen voor On-Site Installatie van uw nieuwe printer, inclusief een korte gebruikersinstructie, of voor de meer uitgebreide Printer Support Services.

On-Site Installatieservice

De On-Site Installatieservice bestaat uit het, voor een vast bedrag, door één van onze technici aansluiten van uw printer op de parallelle of seriële aansluiting van een PC (geen netwerkaansluiting), het testen van de werking van de printer d.m.v. het printen van een Windows Testpagina, een korte instructie over de bediening van de printer (incl. de belangrijkste functies van het printermenu) en uitleg over het correct invoeren van labels.

Printer Support Services

De Printer Support Services worden uitgevoerd door één van onze ervaren printer engineers en worden afgestemd op uw specifieke wensen en situatie. De Printer Support Services omvatten dan ook veel meer dan de On-Site Installatieservice.

Enkele mogelijkheden van Printer Support Services:

- Installatie van de juiste drivers, opname van de printer(s) in het netwerk en werkend opleveren van de printer(s). Onder "werkend opleveren" wordt verstaan dat vanuit Windows succesvol een testpagina wordt afgedrukt.
- Advies en ondersteuning om te komen tot een optimale performance van de printer(s). Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het in de printer(s) laden van de gebruikte fonts en/of logo's.
- Advies en ondersteuning om de printer(s) correct aan te sturen vanuit klantspecifieke applicaties.
- Instructie in het gebruik van de Zebra-tools (beheertools, downloadtools, e.d.) om het printen te optimaliseren en efficiënt te printen.
- Advies en ondersteuning bij de keuze van het meeste geschikte labelmateriaal, het te gebruiken barcodetype en de normalisatie van labels.
- Advies bij het afstemmen van de te gebruiken barcodes op de gebruikte scanners, scanafstanden en omstandigheden waarin wordt gewerkt.
- Instructie in het gebruik van de Bar-One (Lite) software of CodeSoft (mits aangeschaft).



- Ontwerpen van de benodigde labels; met behulp van Zebra Bar-One-software of CodeSoft (mits aangeschaft). Eventueel advies rondom de aanschaf van de meeste geschikte labelsoftware.
- Ondersteuning bij het ontwerpen van labels in klantspecifieke software.
- Conversie van bestaande labels naar nieuwe printers.

Tarieven:

On-Site Installatieservice

In combinatie met de aanschaf van één of meer printers, gelden de volgende tarieven voor On-Site Installatieservice (tijdsduur werkzaamheden max. 1 uur; op locatie):

Reisafstand < 50 km vanaf H-I-Ambacht: € 120,-

Reisafstand ≥ 50 km vanaf H-I-Ambacht: € 137,-

Printer Support Services

In combinatie met de aanschaf van één of meer printers, geldt een tarief voor Printer Support Services van € 85,- per uur (reisuren worden tegen hetzelfde tarief doorberekend).

Geïnteresseerd?

Bel Dalosy (078-6811200) of stuur een e-mail naar csd@dalosy.com voor het maken van een afspraak met één van onze technici of engineers!

Voorwaarden:

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de ICT~Office Voorwaarden van toepassing, gedeponeerd d.d. 14 januari 2009 bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30174840. Prijzen zijn exclusief BTW en betaling dient te geschieden binnen 30 dagen. De juiste werking van een totaal systeem wordt bepaald door een combinatie van diverse systeemonderdelen, zoals bijvoorbeeld drivers of bepaalde versies software. Dalosy Projecten BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vernieuwingen en/of wijzigingen aan systeemzijde van computers en/of netwerken door haar relaties. Dit geldt tevens voor adviezen en werkzaamheden, welke te maken hebben met het beheer. Hieronder vallen werkzaamheden zoals bijv. het downloaden van nieuwe drivers, dll's, configuratiebestanden, updates etc. welke, al dan niet op verzoek van cliënt, uitgevoerd worden.