



In gesprek met Rob Looymans, Regional Director Product Development & IT Brink's Geldlopers lopen weg met oplossing van Dalosy



Bedrijf: Brink's Nederland b.v.

Specialisatie: Geld- en waardetransport, geldverwerking en servicing van meer dan 2.000 geldautomaten.

Uitgangspunt: Klanten vertrouwen Brink's hun waardevolle bezittingen toe. Brink's legt daarom de focus op een veilige, professionele en kwalitatief hoogstaande dienstverlening.

Vraagstuk: Hoe krijgt Brink's beter zicht op het geld- en waardetransport?

Oplossing: Dalosy heeft Brink's een mobiele oplossing geboden voor de buitendienst. Dalosy ontwikkelde een unieke applicatie die perfect te combineren is met de gebruiksvriendelijke hand held computer Dolphin 7600. Chauffeurs kunnen voortaan Cit (Cash in Transit) processen invoeren en realtime information naar het Back office systeem Explo versturen.

Doelstelling: Dankzij de mobiele oplossing kunnen buitendienstmedewerkers het hoofdkantoor continu op de hoogte houden van wat er zich op de weg afspeelt. Brink's heeft hierdoor een grotere controle op het logistieke proces.

Voortgang: Dalosy is de mobiele oplossing voor Brink's aan het uitrollen. Momenteel wordt op tachtig routes gewerkt met de nieuwe applicatie. Brink's heeft 115 handterminals besteld.

Wensenlijst

Dalosy: een partij die ons begrijpt!

Rob: "Voor het servicen van geldautomaten maken onze buitendienstmedewerkers al gebruik van PDA's, maar we hadden nog geen mobiele oplossing voor het transport. Daarom hebben we een RFP (Request for Proposal) opgesteld. We zochten een partij die ons begrijpt en zich verdiept in onze wensen en behoeften."

Stefan: "We zijn de concurrentie aangegaan met drie andere partijen. Na een pittige selectieprocedure heeft Brink's voor ons gekozen. Het is een heel interessant project!"

Rob: "Dalosy voldoet aan onze wensenlijst. Het bedrijf biedt een oplossing die wij vragen, niet een kant-en-klaar pakket. Ook het one-stop-shopping principe spreekt ons aan. Dalosy levert zowel de applicatie als de PDA. Als we vragen hebben, kunnen we die aan hetzelfde loket stellen. Daarnaast kan Dalosy de oplossing ook buiten Nederland leveren; een belangrijke voorwaarde voor een internationaal bedrijf als Brink's. Verder is Dalosy ook qua prijs erg interessant."

Buitendienst

Registreer belangrijke informatie

Rob: "Dagelijks zijn veel auto's van Brink's op de weg te vinden. Omdat wij precies willen weten wat er zich afspeelt in de buitendienst, hebben wij behoefte aan feedback van de chauffeurs. Wij maken tijdafspraken met onze klanten. Als de chauffeur niet op tijd aanwezig kan zijn, stelt Brink's de

klant vast op de hoogte. Voorheen belde de klant ons zelf vaak met de boodschap dat er geen auto is geweest. Nu kunnen we dat omdraaien en de klant direct een goed alternatief bieden."

Stefan: "De mobiele oplossing verbetert niet alleen de interne communicatie. Het helpt chauffeurs ook om sneller, efficiënter en nauwkeuriger te werk te gaan."

Rob: "In het verleden kregen onze buitendienstmedewerkers een route- en laadlijst. Nu ontvangen ze dezelfde informatie via de PDA. Zodra de chauffeurs inloggen, weten zij precies hoe hun dag eruit ziet. Ze hoeven niet meer met pen en papier de inhoud van de wagen te controleren, maar kunnen de sealbags scannen. De PDA vertelt of de lading juist en compleet is. Als dat niet het geval is, kan de chauffeur ook niet vertrekken. Na aankomst bij de klant vertelt de PDA nogmaals om welke zending het gaat. Per ongeluk een verkeerde sealbag afgeven, is daardoor niet meer mogelijk."

Stefan: "De chauffeurs registreren alles via de mobiele computer: de aankomst-, stop- en vertrektijd, maar ook wat ze afleveren of juist ophalen. Belangrijke informatie die direct in het centrale systeem van Brink's terechtkomt."

Rob: "We beschikken voortaan over correctere rapportages, waardoor we ondermeer een betere input hebben voor de facturatie. De foutmarge in onze facturen hebben

we dankzij Dalosy nog verder kunnen terugbrengen."

Stefan: "De mobiele oplossing is een hulpmiddel voor de chauffeurs. Via de PDA maken zij melding van eventuele problemen op de weg, de bedrijfsbureaus pakken het vervolgens verder op."

Dezelfde golflengte

Open en flexibel

Rob: "Dalosy heeft ons precies de oplossing geboden die wij gevraagd hebben."

Stefan: "Wij hebben ons volledig in Brink's verdiept, om zo hun wensen en behoeften te kunnen achterhalen."

Rob: "Bij zo'n groot traject is het belangrijk dat je op dezelfde golflengte zit. Wij kunnen goed communiceren met de medewerkers van Dalosy. Dat klikt heel goed!"

Stefan: "Dalosy en Brink's zijn beide open en flexibele organisaties."

Rob: "Vandaar dat we ook in de toekomst blijven samenwerken. Momenteel beschikken we over twee verschillende PDA's: één voor het servicen van de geldautomaten en één voor het transport. Uiteindelijk willen we deze twee diensten gaan samenvoegen. Eén auto die zowel de geldautomaten bedient als het transport uitvoert. Daarvoor moet één handterminal komen. Dalosy gaat de huidige oplossing daarom verder doorontwikkelen. Het bedrijf weet precies welke weg wij willen inslaan..."



Aan het woord

Rob Looymans,
Regional Director
Product Development
& IT Brink's

Stefan van Helden,
Accountmanager
Dalosy

